



إحصاء واستقراء

وسائل التواصل

بلغ عدد الاستفسارات على حسابات وأرقام الجمعية ٤ استفسار



عدد الشكاوى التي أتت على حسابات وأرقام الجمعية شكوى واحدة



تمت الإجابة على كافة الاستفسارات والشكاوى



مدة متوسط الإجابة والرد يومين



استقبال الاستفسارات والشكاوى

50%

عدد الرسائل الواردة على حساب الجمعية في تويتر ٢٠ رسالة وأكثر الاستفسارات الواردة هو الاستفسار عن الفرص التطوعية والوظائف

50%

عدد الرسائل المستقبلية على رقم جوال الجمعية في الواتساب ٢٠ رسالة وأكثر الأسئلة التي وردت هو سؤال عن توفر البرامج عن بعد أو أنها مسجلة

