



إحصاء واستقراء

وسائل التواصل

بلغ عدد الاستفسارات على حسابات وأرقام الجمعية

١٤٨ استفسار

عدد الشكاوى التي أتت على حسابات وأرقام

الجمعية ولا شكوى

تمت الإجابة على كافة الاستفسارات والشكاوى

مدة متوسط الإجابة والرد يومين



استقبال الاستفسارات والشكاوى

6%

عدد الرسائل الواردة على حساب الجمعية في منصة إكس و ٩ رسائل وأكثر الاستفسارات الواردة هو الاستفسار عن الفرص التطوعية والوظائف



94%

عدد الرسائل المستقبلة على رقم جوال الجمعية في الواتساب ١٣٩ رسالة وأكثر الأسئلة التي وردت هو سؤال عن توفر البرامج عن بعد أو أنها مسجلة كذلك أخطاء الشهادات

