



جمعية مراقبي العلمية
Maraqi Scientific Association

تقرير استجابة الجمعية لملاحظات واستفسارات المستفيدين



١. مقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء وخاتم المرسلين
نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين أما بعد

في إطار التزام الجمعية بمتطلبات الحوكمة الرشيدة، تم مراجعة كافة
قياسات الرضا بالجمعية لعام ٢٠٢٣ م وبيان ما سيتم تجاهها من
تحسينات وتعديلات وفق المتاح وما تشمله تنظيمات الجمعية وتلخص
المناقشة عبر التقرير التالي:

تاريخ المراجعة :

٢٩ / ٠١ / ٢٠٢٤ م – ١٧ / ٠٧ / ١٤٤٦ هـ .

اسماء المراجعين :

- إبراهيم خليل القديم
- إبراهيم المحبشي

للاطلاع على نبذة من قياسات الرضا

اضغط هنا



٢. ملخص نتائج استبيان رضا المستفيدين

نسبة الرضا العامة

أظهرت نتائج الاستبيانات **نسبة رضا عامة تتراوح بين ٨٠٪ و ٩٠٪**، مما يعكس تقدير المستفيدين للبرامج المقدمة ورضاهم عن مستوى الخدمات.

• الملاحظات الإيجابية

أبرز النقاط الإيجابية التي حصلت على رضا عالٍ تشمل:

الاستفادة الكبيرة من البرنامج: لاحظ المستفيدون أن البرامج أضافت لهم مهارات مثل "فن المذاكرة" و"التخطيط الجيد".

تنظيم مدة البرامج: لاقت مدة البرامج بشكل عام رضاً، وقد عبر البعض عن تفضيلهم للإبقاء على نفس الإطار الزمني.

الضيافة والهدايا: أشاد المشاركون بالضيافة والهدايا المقدمة، ما عزز من تجربتهم بشكل إيجابي.



• الملاحظات السلبية

تضمنت الملاحظات السلبية بعض النقاط التي يمكن تحسينها، ومنها:

نقص فرص النقاش والتفاعل: أشار بعض المشاركين إلى رغبتهم في إتاحة وقت أطول للنقاش.

تشيت بسبب توزيع الجوائز أثناء الجلسات: اشتكى البعض من أن توزيع الجوائز في منتصف اللقاءات يسبب تشيتاً للتركيز.

جودة الضيافة: بعض المشاركين يرغبون في تحسين مستوى الضيافة بتقديم وجبات متكاملة خلال الجلسات الطويلة.

تنظيم الأوقات بشكل أفضل لتجنب التداخل مع مواعيد الجامعات: اقترح المستفيدون تنسيقاً أفضل لتجنب تداخل مواعيد برامج الجمعية مع امتحاناتهم الدراسية.



٣. استجابة الجمعية للملاحظات

٣,١ تعزيز فرص النقاش

للارتقاء بتجربة التعلم، ستقوم الجمعية بتخصيص جلسات نقاشية قصيرة في نهاية كل لقاء، مما يتيح للمشاركين فرصة تبادل الآراء والاستفسارات.

٣,٢ تنظيم توزيع الجوائز

لتجنب تشتيت انتباه المشاركين، سيتم إعادة جدولة توزيع الجوائز ليتم في ختام البرامج أوفي فترات محددة، بعيداً عن أوقات المحاضرات.

٣,٣ تحسين الضيافة

استجابة للملاحظات المستفيدين، ستقوم الجمعية بتقديم وجبات خفيفة متكاملة ومتنوعة أثناء الفعاليات التي تمتد لفترات طويلة، مما يدعم راحة المستفيدين ويعزز من تركيزهم خلال البرنامج.

٣,٤ إعادة تنظيم أوقات البرامج

سعيًا لتلبية احتياجات المستفيدين، ستعمل الجمعية على تنسيق جداول البرامج بما يتوافق مع جداول الجامعات، بالإضافة إلى طرح مواعيد بديلة أو مرنة لتجنب أي تداخل يؤثر على المشاركين.



٤. التوصيات المستقبلية لتعزيز رضا المستفيدين

التقييم المستمر وتطبيق التحسينات: سيتم إجراء استبيانات قصيرة بعد كل

برنامج لمرقبة التقدم وتحديد فرص التحسين.

إشراك المستفيدين في التحسين المستمر: ستسعى الجمعية لإشراك

المستفيدين في عملية التطوير من خلال قنوات تواصل مستمرة.

التحفيز على المشاركة المتكررة: تقديم برامج ولاء وتشجيع على المشاركة المستقبلية

من خلال مكافآت خاصة وتخفيضات.

٥. خاتمة

تعبّر الجمعية عن شكرها وتقديرها العميق للمشاركين على ملاحظاتهم البناءة. تمثل هذه

الملاحظات خارطة طريق لتطوير البرامج الحالية والمستقبلية، ونسعى دومًا إلى تحقيق أعلى

مستويات الرضا من خلال الاستجابة الدائمة لأراء وتطلعات مستفيديننا.